

1. Allmänt

Dessa allmänna villkor är de villkor som gäller mellan Sofias Fönsterputs HB och kund.

2. Avtal

2.1 Avtal eller bokning som bestäms mellan Sofias Fönsterputs och kunden via e-post eller en muntligt överenskommelse är alla giltiga.

2.2 För abonnemangskunder är alla avtal utan bindningstid. Uppsägning av abonnemang måste dock ske 7 dagar innan nästa fönsterputstillfälle.

3. Avbokning

3.1 Avbokning av fönsterputs ska göras senast 48 timmar innan arbetet ska påbörjas. Om avbokning görs senare än 48 timmar har Sofias Fönsterputs rätt att debitera 50% av arbetskostnaden. Detta gäller dock inte om anledning ligger utanför kunden kontroll så som te.x. sjukdom.

3.2 Sofias fönsterputs har rätt till avbokning. Vid avbokning från Sofias Fönsterputs garanteras ett erbjudande om ny tid inom rimlig tid från det avbokade tillfället. Kan inte en ny tid bokas inom rimlig tid avbokas det utan något betalningskrav på kunden.

4. Integritetspolicy

4.1 När du beställer fönsterputs från Sofias Fönsterputs behöver Sofias Fönsterputs vissa personuppgifter. De personuppgifter vi behöver och sparar är namn, adress, telefonnummer, mejladress och personnummer.

4.2 Personuppgifterna kommer att användas inom företaget för att kunna kontakta kund, fakturering, bokföring samt ansökan om skatteavdrag (RUT-avdrag) från skatteverket. Sofias Fönsterputs samlar inte in några uppgifter på hemsidan mer än de uppgifter som kunden själv ger via webbformulär. Sofias Fönsterputs delar inte några personuppgifter till någon extern part.

4.3 När Sofias Fönsterputs inte längre har behov av personuppgifterna kommer de att raderas förutsatt att vi inte enligt lagar måste behålla kunduppgifter. Alla kunder som lämnat sina personuppgifter har alltid rätt att begära sina personuppgifter raderade. Kontakta Sofias Fönsterputs för detta önskemål.

5. Betalningsvillkor

5.1 Priset på fönsterputs är alltid ett fast pris som av Sofias Fönsterputs beslutas innan fönsterputs. Kunden måste acceptera priset innan fönsterputsning påbörjas. Prissättning utgår ifrån Sofias Fönsterputs prislista. Prisavvikelser från prislistan kan förekomma.

5.2 Betalning sker via faktura inom 10 dagar. Fakturan skickas ut via e-post om inget annat är överenskommet. För pappersfaktura via post tillkommer en fakturaavgift på 39 kr.

5.3 Om betalning är försenad har Sofias Fönsterputs rätt att debitera en påminnelseavgift och dröjsmålsränta med referensränta + 8 % på utestående belopp.

5.4 För privatpersoner används alltid skattereduktion (RUT-avdrag) vid prissättning. Kunden ansvarar för att kontrollera att taket för skattereduktion ej överskrids. Om skattereduktion inte beviljas av skatteverket kommer kunden faktureras för hela beloppet.

6. Ansvarsbegränsning

6.1 Det är kundens skyldighet att upplysa Sofias Fönsterputs om kunden har fönsterglas som är extra känsliga eller kräver annorlunda behandling. Detta gäller fönster som är självrengörande, fönster med solfilm eller annan typ av ytbehandling. Om kunden inte informerar Sofias Fönsterputs innan fönsterputsning avsäger sig Sofias Fönsterputs ansvar för eventuella skador.

6.2 Spröjs- och spröjsfästen åldras olika fort och riskerar att skadas trots försiktighetsåtgärder. På grund av det har inte Sofias Fönsterputs ansvar för skador på dessa i samband med av- och påmontering. Kunden har skyldighet att meddela om kunden bedömer att dess spröjs eller spröjsfästen är extra känsliga.

6.3 Beställning av fönsterputs avser vanlig rengöring och puts av fönsterrutor. Vid kraftigt nedsmutsade fönsterrutor har Sofias Fönsterputs rätt att avstå arbetet eller förändra prissättning.

6.4 Om kunden har skadade eller repiga fönsterrutor utöver vanligt slitage med hänsyn till rutans ålder har kunden ansvar att meddela detta innan påbörjad fönsterputsning. Om Sofias Fönsterputs upptäcker skadade eller repiga fönsterrutor utöver vanligt slitage med hänsyn till rutans ålder uppmärksammas kunden på detta muntligt under pågående arbete.

6.5 All reklamation och skadeanmälan måste ske inom 48 timmar efter arbete utfört. Kontakten till Sofias Fönsterputs skall ske via e-post eller telefon.